



學生社會奉獻特別獎／個人

醫學院／王文宜

學生報記者／李佩宸

草創安寧照護服務隊，推廣「善終」的多角化未來

孕育服務的善因種子

臺師大社教研究所畢業後，王文宜工作之餘仍積極參與社區長者心理健康促進培訓與宣導活動，而後因就讀學士後護理學系，接觸到安寧照護議題。起初只是想透過所學協助高齡長者，深入了解後發現安寧照護是一門專業且複雜的學問，然而願意投入的年輕人不多，她秉持著「堅持做對的事」的初心，創立了「心安寧好服務隊」並擔任隊長，身兼多職地推動各項服務內容，讓更多人知道臺大有以安寧照護為主的服務性社團，因而聚集一股強勁的服務動能。

王同學草創「心安寧好服務隊」，推廣「善終」照護的多角化未來，透過實際身心靈關懷及各項生命教育的活動，促使青年學子及大眾更加珍愛及尊重生命。

搭建服務的橋樑

草創期的服務隊缺乏經費，也苦無機構前往服務學習，在醫服團團長及諸多貴人的引介之下，服務隊結合「生命末期關懷於社區實踐」計畫，有了服務學習的對象，眾人也自掏腰包開設課程從事自主學習訓練。雖然運作一個草創社團相對不易，但有了指導老師、社課講師、友團及眾成員的合力支持，「心安寧好服務隊」快速進入軌道，並於寒暑假期間出團服務。

服務隊目前以「陪伴長者」、「培養安寧人才」兩大核心面向為主。面對長者，服務隊是「帶領者」，親至長照機構帶長者們進行有「微復健」功能的活動，除了延緩生理性退化，也透過家屬的共同參與，使長者心靈得到滋養；針對有

意投身安寧領域的人才，服務隊則變身「供給者」，舉辦安寧知能課程，以完備隊員的相關知識與技能。

傾聽生命的煩惱

王文宜自己樂於當一位「傾聽者」。在維運「心安寧好服務隊」過程中，她細心注意到許多個案並不僅有生理疾病需要被重視，心理層面亦需兼顧。她自言是一位「愛老人」的年輕人，除了在服務過程中傾聽長者的生命故事，讓個案與自身學習如何面對「死亡」，她認為自己身為第一線的準護理人員，應該保持敏銳的心理健康嗅覺與職能，未來亦規劃精進這方面的專業。



交付自身的開始

談到如何了解安寧緩和照護的重要性，王文宜舉自己親身體驗被照護的過程為例。為了協助沐浴時能夠同理安寧個案的種種動作與感受，她將自身帶入受照護者的情境，從病室被移動到洗澡間，浸泡入洗澡機，將身體暴露於他人，並承受被觸摸的不安全感。她坦言許多安寧個案更是帶著病痛身軀及久未沐浴的陌生感，所以帶領服務隊成員以最直接的五感溝通感受，更能夠掌握如何給予個案心理層面的依靠及舒適感。



▲ 安寧病房 - 安寧舒適護理 - 沐浴



▲ 社團社課 - 安寧舒適護理 - 床上洗頭練習合照

服務多元的未來

王文宜雖然已將隊長職務交棒出去，仍對服務隊的規畫著力甚深。未來期望能在「學習面」加入更多體驗式、科技式的學習，提供安寧緩和照護人才更完整的培育；「服務面」則是彌補疫情影響之下，服務隊僅少次實際接觸安寧個案的遺憾，透過積極與醫療端及機構合作，提供實際服務，為安寧照護大環境盡一份心力；並持續與非醫療相關機構連結，進入社區施行教育的「推廣面」。目前服務隊已經與社會教育機構合作進行推廣，期望讓民眾進一步認識安寧緩和醫療條例與病人自主法等與個人息息相關的資訊，使服務隊成為安寧照護大網中的一個粘接點。



▲ 社教機構 ACP 宣導活動



▲ 寒假出隊服務 - 執長者之手探生命之光 - 合照



社團社課 - 安寧心理雞湯 - 合照



社團社課 - 安寧病房護理師工作介紹 - 合照



社教機構 ACP 推廣活動



社團社課 - 安寧心理雞湯課程



社團社課 - 安寧病房護理師工作介紹



寒假出隊服務 - 執長者之手探生命之光 - 遊戲活動



寒假出隊服務 - 執長者之手探生命之光 - 床邊關懷



寒假出隊服務 - 執長者之手探生命之光 - 新年賀卡製作



護理之家 - 協助住民沐浴



護理之家 - 協助住民穿鞋



VR 生命末期病人臨終關懷情境模擬

學生社會奉獻特別獎參選人／個人

管理學院／黃圓

學生報記者／李佩宸

獻身學生服務，謀求眾人實質權益

在其位，謀其政

大學三年期間，黃圓積極參與系上學生事務，從宿營、之夜到工管系學生會，處處能見其斡旋、致力的身影。談及對學生服務的情有獨鍾，他沒有什麼遲疑地便說自己是為了改變某些不那麼滿意的現況，例如系上的木質系櫃不僅年久失修，佔位也相當大，他便大刀闊斧的全面換成塑膠置物櫃；系館缺乏合適的討論室，就從舊有的電腦教室改造出來；在新冠病毒疫情影響的學期間，也設置了討論室預約平台、課程評價平台，以及因應管院重視職涯發展的特質，邀請學長姐分享職涯發展經驗的專欄。種種政策都必須兼顧學生需求及可行性，勢必需要擔任學生會職位才有管道及權力實行，因此他從部長、召集人等職位一路歷練，進而號召有志一同的幹部，讓學生會成為師長和系上學生的橋樑。

橋樑，抑或夾心餅乾

談到施行過的各種政策，黃圓坦言不論最終決定推行哪個方案，都必然會犧牲少數人的意見，例如改造討論室的政策，就有部分學生希望翻新另一間教室，因此學生會的決定還是遭到了一些質疑。或許是知道沒有完美的方案，黃圓倒是沒有因此感到太過挫折。而提到學生服務帶給他的體認，則主要是歸結於人際關係的調配和處理，因為學生需要的資源來自於系辦提供的資金，當兩者的認知或期待不符時，學生會就必須在其中調和意見，在雙方的態度都相當強硬的情況之下，要如何取得平衡點、避免學生會被當成夾心餅乾任意對待的能力相當重要。

經歷文化震撼的珍惜

黃圓在大二暑假遠赴斯里蘭卡擔任國際志工，他坦言這是有些意料之外的規劃，因為當時已經接下了宿營總召的重任，海外服務期間又正好是營隊的密集籌備期，參與志工服務意味著他必須透過服務的休息時間，線上掌控著整個宿營的走向及進度，是不小的挑戰。但談及服務種種，看得出來這段插曲給他帶來頗為深遠的影響。在志工團中有來自世界各地不同生活圈的人，分組準備教案、晚會活動時，必然在想法和分工上需要磨合，也因此更了解不同文化圈的習慣、習俗。

在出隊之前，志工們被要求以英文授課、溝通，到了當地才發現其實大部分的孩子都不具備足夠的英文能力，上課的年齡橫跨幅度也大，看著斯里蘭卡的孩子們在生活水準低落的环境下學習及成長，黃圓才意識到不能將擁有的資源視為理所當然，也為他持續服務的決心紮下更穩固的根基。

一件有意義的事

談過校內外的種種經歷後，黃圓說起自己對於服務的想法：「與其說我對於服務有所熱忱，應該說我在做一件自己認為有意義的事，而這件事的重點並不是在於自身的提升和培養，而是它產生的效益能夠擴及到其他人的身上。」黃圓那份希望大家都能變得更好的初衷，讓他在學生服務的領域成為一個稱職的領導及協調者，將系上延宕的諸多事務重新推動，亦帶來嶄新面貌。

